

مودة | mafs

جمعية مودة للاستقرار الأسري
MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY



نعمل للمستقبل

التقرير السنوي

2023م

الافتتاحية

يُشرق هذا التقرير بضوء الإنجازات التي حققتها «جمعية مودة» في عام 2023، مُجسّدةً التزامها الراسخ بدعم استقرار الأسرة السعودية وتمكينها لمجتمع متماسك ومستدام، ويُسلّط الضوء على قصص نجاح مؤثرة لأسر تحوّلت حياتها بفضل برامج «مودة»، ويطلعنا أيضاً ... نتائج الدراسات التي تُقيّم أثر العمل، ويُقدّم خُططنا الاستراتيجية الطموحة لعام 2024.

يتيح هذا التقرير التعرّف إلى جوانب مختلفة من أنشطة «الجمعية»، ورسالتها وبرامجها ومبادراتها الرامية إلى تعزيز الرعاية الاجتماعية والتمكين في المملكة العربية السعودية، وإبراز الدور الحيوي الذي تؤديه في خلق مجتمع متماسك ومستدام.

محتويات التقرير

3

عن مودة
مجلس إدارة جمعية مودة

4

كلمة رئيس مجلس الإدارة

5

استراتيجية مودة

6

الهيكل التنظيمي

7

التقرير المالي

9

إنجازات مودة

إنجازات العمليات الرئيسية

تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

أسر واعية بجوانب الحياة الأسرية

أسر ممكنة اقتصادياً

الوعي الحقوقي للأسرة ازداد

إنجازات العمليات المساندة

تميز مؤسسي فَعَال ومستدام

كفاءة مالية مستدامة

الاستثمار الاجتماعي

24

مودة في الإعلام

25

إضاءات على مسيرة مودة

26

نتائج قياس رضا المعنيين

عن جمعية مودة 2023م

27

شركاء النجاح والداعمين

لعام 2023م

عن مودة

مجلس إدارة مودة

صاحبة السمو الأميرة لولوة بنت نواف آل سعود
رئيس مجلس الإدارة

سعادة الأستاذة الجوهرة بنت عبد الرحمن الموسى
نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة الأستاذ سلطان خالد الجبير
المشرف المالي

سعادة الأستاذة أمل عايض العتيبي
عضو مجلس إدارة

سعادة الأستاذة رشا سليمان الحبيب
عضو مجلس إدارة

سعادة الأستاذ عبد الوهاب محمد الفايز
عضو مجلس إدارة

سعادة الأستاذة نادية أحمد العنزي
عضو مجلس إدارة

سعادة الأستاذ نايف حسين آل خليفة
عضو مجلس إدارة

سعادة الدكتورة هنادي عبد العزيز الحكير
عضو مجلس إدارة

رؤية مودة

تمكين الأسر لمجتمع متماسك ومستدام.



رسالة مودة

القيادة المجتمعية لدعم وتمكين الأسر عبر تقديم مبادرات نوعية ذات طابع تنموي.



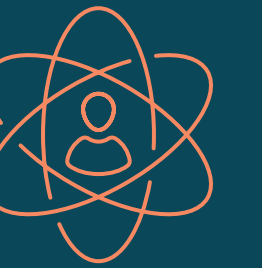
قيم مودة

الشراكة

التميز

الاستدامة

التمكين



أهداف مودة الاستراتيجية



- تنفيذ برامج الخدمات المتخصصة للمستفيدين (التوعوية والتنموية).
- إجراء البحوث والدراسات الاستشارية في مجال عمل الجمعية.
- تحقيق الاستدامة المالية.
- تأهيل الكوادر المتخصصة في مجال عمل الجمعية.
- توسيع نطاق خدمات الجمعية نوعياً وجغرافياً.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حققت جمعية مودة خلال هذا العام نتائج باهرة في مختلف مجالات عملها، كرّست جهودها لإكمال مسيرتها وتحقيق رسالتها في القيادة المجتمعية لدعم وتمكين الأسرة عبر تقديم مبادرات نوعية ذات طابع تنموي؛ مستلهمة قيمها في التمكين، الاستدامة، التمييز، الشراكة، وصولاً لأهدافها الاستراتيجية في تنفيذ برامج الخدمات المتخصصة للمستفيدين، وإجراء البحوث والدراسات الاستشارية، وتحقيق الاستدامة المالية، وتأهيل الكوادر المتخصصة في مجال عملها، بالإضافة إلى توسيع نطاق خدمات الجمعية نوعياً وجغرافياً

وتكمن إحدى نقاط القوة الرئيسية لـ«مودة» في نهجها الشامل تجاه الرعاية الاجتماعية، الذي لا يعالج التحديات المباشرة فحسب، بل يعمل أيضاً على إيجاد حلول طويلة الأجل، ويشمل هذا النهج مجموعة واسعة من المجالات، بما في ذلك التنمية الشخصية، الدعم القانوني، تمكين المرأة، التدريب المهني، بالإضافة للإرشاد الأسري من بين أمور أخرى

رسخت مودة نفسها كجمعية مؤثرة في مجال الرعاية الاجتماعية، ونجحت في تنفيذ العديد من البرامج التي أثّرت بشكل إيجابي في حياة عدد كبير من الأفراد والعائلات، ولله الحمد كانت نسب الإنجاز عالية لكل برامجها، ومنها على سبيل المثال: برنامج تأهيل حديثي الزواج، ومشروع تأسيس مركز للإرشاد الأسري، وتأهيل النساء المطلقات لسوق العمل، والبرامج الحقوقية والاستشارات القانونية، وغيرها من البرامج والأنشطة التي غيرت حياة آلاف الأسر والأفراد، وكانت نسبة رضا المستفيدين إيجابية جداً، مما يعكس التميز والالتزام والدقة والمصداقية في كل ما تقدمه الجمعية لخدمة الفئات المستهدفة

ختاماً، إننا إذ نثمن دعم الشركاء الذي يُمكننا من مواصلة رسالتنا النبيلة، نُؤكّد التزامنا من خلال برامج «مودة» ومبادراتها المتعددة الأوجه، على الارتقاء بالأفراد والأسر، وتزويدهم بالأدوات والموارد والدعم اللازم للتغلب على التحديات، وتوفير بيئة آمنة ومستدامة للأسرة السعودية.



مودة في عام..

التزام راسخ نحو مجتمع متماسك ومستدام



صاحبة السمو الأميرة

لولوة بنت نواف بن محمد آل سعود

رئيس مجلس إدارة جمعية مودة

استراتيجية مودة

أهداف التنمية المستدامة

موائمة استراتيجية مودة مع أهداف التنمية المستدامة

١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية ■ الحد بدرجة كبيرة من جميع أشكال العنف وما يتصل به من معدلات الوفيات في كل مكان. ■ إنهاء إساءة المعاملة والاستغلال والاتجار بالبشر وجميع أشكال العنف ضد الأطفال وتعذيبهم.	١٠ الحد من أوجه عدم المساواة ■ تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي، بغض النظر عن السن أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الإثنية أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غير ذلك. ■ ضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه انعدام المساواة في النتائج، من خلال إزالة القوانين والسياسات والممارسات التمييزية، وتعزيز التشريعات والسياسات والإجراءات الملائمة في هذا الصدد.	٥ المساواة بين الجنسين ■ القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات في كل مكان. ■ القضاء على جميع أشكال العنف ضد جميع النساء والفتيات في المجالين العام والخاص، بما في ذلك الاتجار بالبشر والاستغلال الجنسي وغير ذلك من أنواع الاستغلال. ■ القضاء على جميع الممارسات الضارة، من قبيل زواج الأطفال والزواج المبكر والزواج القسري. ■ وضع سياسات الحماية الاجتماعية وتعزيز تقاسم المسؤولية داخل الأسرة المعيشية والعائلة، حسبما يكون ذلك مناسباً على الصعيد الوطني.	١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف ■ شراكات أصحاب المصلحة المتعددين ■ تشجيع وتعزيز الشراكات العامة وبين القطاع العام والقطاع الخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة، بالاستفادة من الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها لتعبئة الموارد.
---	---	--	---

موائمة استراتيجية مودة مع رؤية المملكة 2030



بنيت استراتيجية مودة (2022-2025) لتتواءم مع رؤية المملكة 2030 وتحقق الأهداف الاستراتيجية المضمنة بالرؤية ذات العلاقة في مجال عمل مودة. ونوضح فيما يلي الأهداف التي ساهمت استراتيجية مودة في تحقيقها:

المحور الأول: تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية
الهدف (1.1): تعزيز القيم الإسلامية، والذي يتضمن:

تعزيز قيم الوسطية والتسامح تعزيز قيم الإتقان والانضباط تعزيز قيم العدالة والشفافية تعزيز قيم العزيمة والمثابرة

المحور الثاني: تمكين حياة عامرة وصحية
الهدف (2.6): خلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين، والذي يتضمن:

تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية

المحور الخامس: تعزيز فاعلية الحكومة
الهدف (5.2): تحسين أداء الجهاز الحكومي، والذي يتضمن:

تحسين أداء الجهات الحكومية الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين

المحور السادس: تمكين المسؤولية الاجتماعية
الهدف (6.1): رفع مستوى تحمل المواطن للمسؤولية، والذي يتضمن:

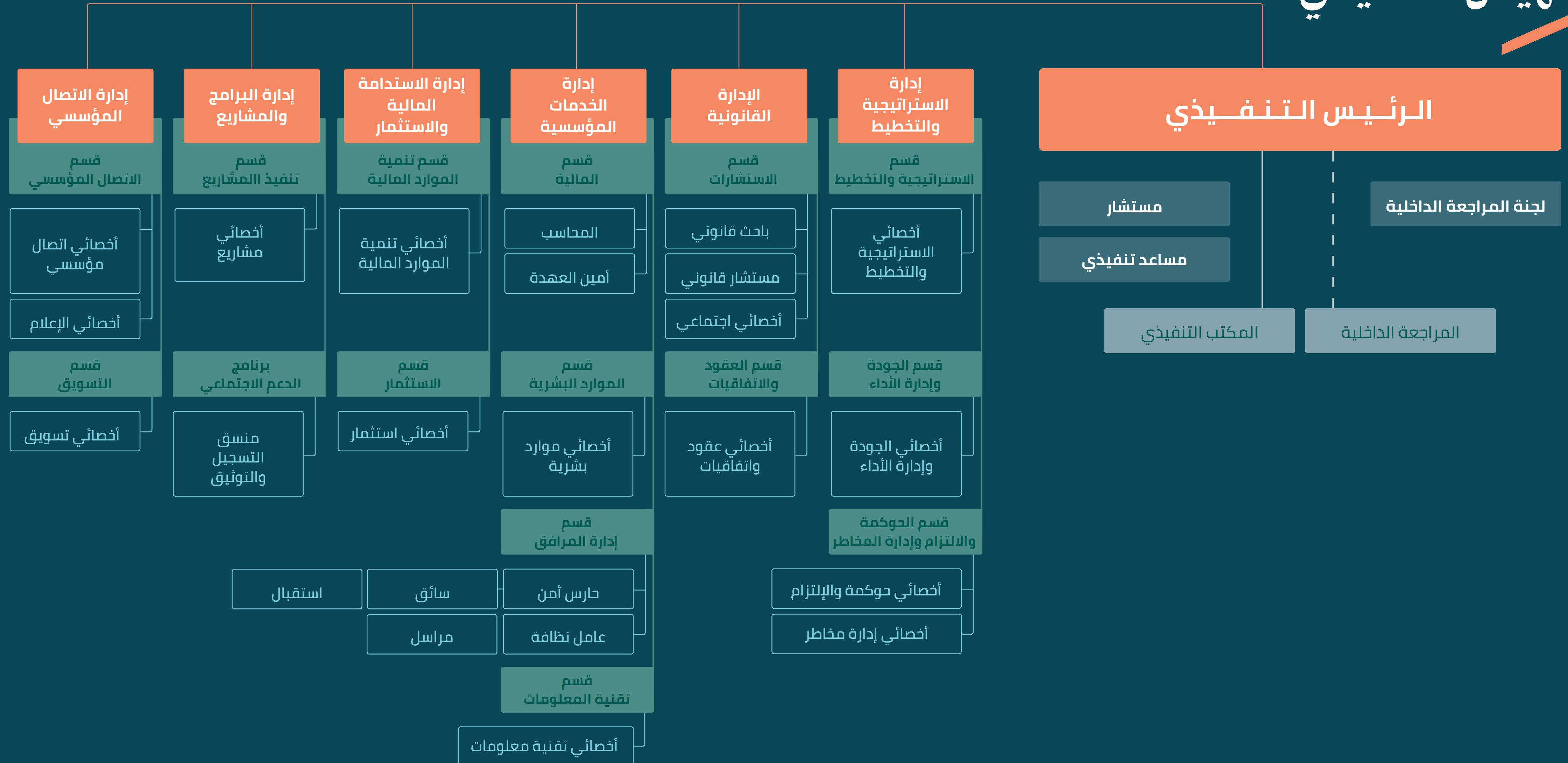
تشجيع العمل التطوعي

الهدف (6.3): تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي، والذي يتضمن:

دعم نمو القطاع غير الربحي تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين

تنطلق جمعية مودة في استراتيجيتها وجميع أعمالها من حلم يحدوها للريادة والتميز في المحافظة على الاستقرار الأسري والحد من الطلاق وآثاره في المجتمع السعودي، وتسعى من خلال (استراتيجية مودة 2022 - 2025) إلى الانطلاق إلى آفاق جديدة في تحقيق هذا الحلم بناء على المكتسبات والمنجزات التي تحققت بفضل الله منذ تأسيسها في عام 1430هـ - 2010م مع استثمار الفرص النوعية المتاحة الناتجة عن التطوير الشامل الذي تعيشه المملكة العربية السعودية على كافة الأصعدة في ظل رؤية 2030، وبرامج تحقيقها بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده أبيدهما الله بتوفيقه؛ لتكريس مفهوم التنمية المستدامة وتعميق التعاون مع أصحاب القرار، وتحقيق متطلبات العمل الخيري والتطوعي الحديث بما يلاءم توجهات وتطلعات المرحلة، وطموحات المستقبل ويهيئ الفرصة لتنفيذ برامج ومشروعات جديدة، وتقديم خدمات نوعية ذات أثر ممتد

الهيكل التنظيمي



التقرير المالي

المصروفات والمساعدات للعام المالي 2023م

13,552,421.2
ريال سعودي



1768034	المصروفات العمومية والإدارية
2786742	مصروفات المساعدات
1050838	البرامج الاجتماعية
117578	البرامج القانونية
1127773	المشاريع
2394	مصروفات المبيعات
2118661	مصروفات الاتصال المؤسسي
200700.57	أمولاك الأصول الثابتة
2378317	مصاريف مركز الحماية
1252020	مصروفات الحوكمة
37907.67	خدمات تطوعية
531336	صندوق تنمية الموارد
150120	خسائر إعادة تقييم عقارات استثمارية

الإيرادات والتبرعات للعام المالي 2023م

10,993,682
ريال سعودي



1098542	الزكاة
690532	التبرعات والإيرادات النقدية
106900	التبرعات العينية
0	التبرعات الخدمية
0	المنح الحكومية
1886288	إيرادات البرامج
105500	اشتراكات الأعضاء
6666	مبيعات السلع
42375	أرباح استثمار
1675000	إيرادات تأجير عقار مملوك
575877	إيرادات مراكز الحماية
279162	ايراد مركز شمل
4030056	أرباح إعادة تقييم
37907.67	خدمات تطوعية
458876	دعم صندوق تنمية الموارد البشرية للرواتب

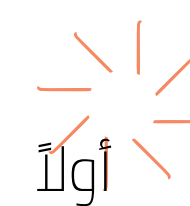
إنجازات مودعة

استطاعت جمعية مودة بعون الله تحقيق
العديد من الإنجازات على المستويين:

العمليات الرئيسية

العمليات المساندة

إنجازات العمليات الرئيسية



تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

نتيجة 1
أسر واعية
بجوانب الحياة الأسرية

1.1 أسر حديثة الزواج قادرة على تحقيق السعادة الزوجية والحفاظ على كيانها

تم تنفيذ برنامج تأهيل حديثي الزواج وهو برنامج متخصص يساهم في تنمية وتعزيز قدرات المتزوجين حديثاً في مرحلة الزواج المبكرة لبناء أسرة مستقرة واعية بحقوقها وواجباتها وقادرة على التصدي لكل ما يواجهها من مشاكل وصعوبات مما يساعد على الحد من نسب الطلاق المبكرة ودعمهم بمستشارين أسريين متخصصين ليكونوا لهم مسانداً ومرشداً ومعيناً في هذه المرحلة.

101
زوج وزوجة
تم تأهيلهم خلال
عام 2023م

1.2 أسر قادرة على مواجهة التحديات والمشاكل والحماية من التفكك الأسري

أطلقت جمعية مودة مشروع تأسيس مركز للإرشاد الأسري وهو مركز متخصص للتعامل المهني والعلمي مع المشكلات التي يواجهها بعض أفراد المجتمع وتقديم الإرشادات المناسبة لهم (هاتفياً وحضورياً وإلكترونياً) كما يعمل على تأهيل المرشدين الأسريين وإجراء البحوث والدراسات ذات العلاقة وتقديم العديد من الخدمات الاجتماعية التي تساهم في تحقيق توازن الأسرة واستقرارها.

وقد عمل المركز على إعداد ملف تقديم الخدمات والاستشارات والإرشاد الأسري للجهات الخارجية ودليل للأنظمة والضوابط وإجراءات العمل في الإرشاد الأسري، كما قدّم العديد من الاستشارات الاجتماعية والقانونية والنفسية.

كما تم العمل على تطوير وتفعيل الشراكات مع الجهات المنفذة للاستشارات الاجتماعية والنفسية والإصلاح مجاناً لتحويل الحالات المحتاجة على مدار العام.

كما ساهمت مودة في جانب مواجهة تحديات الأسرة بتقديم جلسات الدعم والتأهيل لما بعد الطلاق وحزمة من الدورات التوعوية والتثقيفية

373
مستفيد
ومستفيدة
خلال عام
2023م

2.1 مساعدات مادية
وعينية موفرة

ملخص أداء برنامج الدعم الاجتماعي لعام 2023م:

4032

مستفيد
دعم ومساعدات

667

مستفيد
تدريب وتأهيل

152

مستفيد
استشارات اجتماعية وإصلاح أسري

304

مستفيد
تمكين وتوظيف

%92

نتيجة قياس أثر
برامج الدعم الاجتماعي

%87

من المتقدمات
ساهم البرنامج في
تحسين الظروف
المعيشية والبيئة
والسكنية والمساعدة
في سد احتياجاتهن

125

مستفيدة جديدة

تم تسجيل ودراسة حالتها وإعداد الخطط التنموية التي
تحدد احتياجاتهم الاجتماعية والتدريبية والاقتصادية ومتابعة
سير الخدمات المقدمة لهم.توقيع مجموعة من الاتفاقيات والشراكات في مجال التدريب
والتوظيف والتسكين ودعم المشاريع التي تساهم في دعم المرأة
وتمكنها من الوصول إلى التمكين الاقتصادي الفعلي وتعزيز مبدأ
الاكتفاء الذاتي والانتقال بهن من الاحتياج والاعتماد إلى الاستقلالية
والإنتاج.ساهم البرنامج في توفير مجموعة من الخدمات التنموية والاجتماعية
والاقتصادية المتنوعة لتعزيز قدرة المطلقات ومن في حكمهن وأبنائهن.

8889

مستفيد ومستفيدة

إجمالي عدد المستفيدين حتى نهاية 2023م

الخطوات التطويرية التي تمر بها المستفيدة

منذ تسجيلها في الجمعية إلى أن تصبح امرأة مستقلة اقتصادياً



التسجيل



دراسة الحالة



بحث اجتماعي



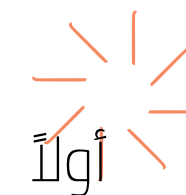
إعداد خطة تنموية



تدريب وتمكين



سيده متمكنة



تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

إنجازات العمليات الرئيسية

نتيجة
2
أسر
ممكنة اقتصادياً

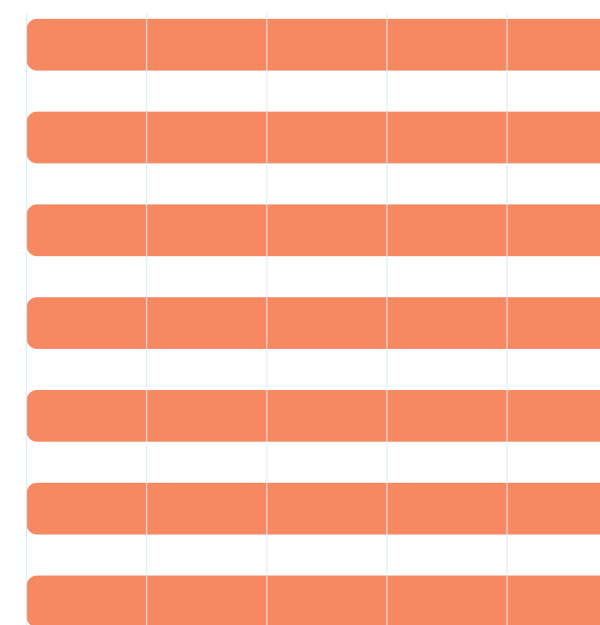
2.2 نساء مطلقات مؤهلات لسوق العمل

قياس أثر البرامج التدريبية والتوعوية

قياس الاحتياجات التدريبية لإعداد ووضع الخطة التدريبية

عدد المستفيدات

140 120 100 80 60 40 20 0



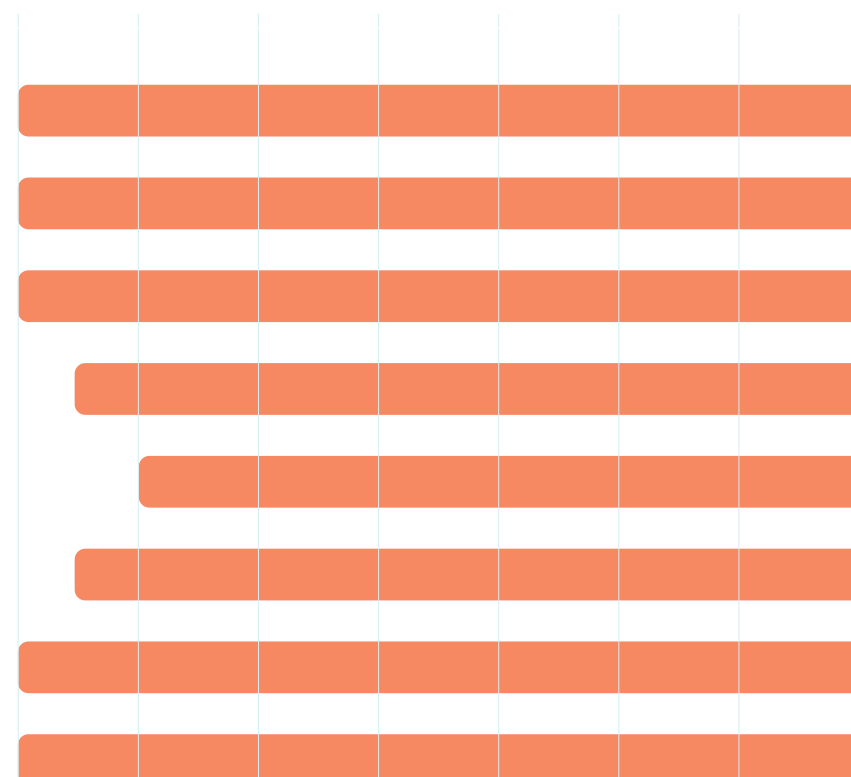
ميزانية الاسرة
تطوير الذات
مهارات التربية الوالدية
التأهيل والدعم النفسي والاجتماعي
التوعية الحقوقية
اللغة الإنجليزية
التأهيل لسوق العمل

رصد أثر البرامج التدريبية

على المستفيدات ونوع التغيير المُكتسب
من البرامج خلال عام 2023م

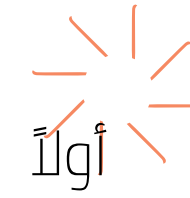
عدد المستفيدات

140 120 100 80 60 40 20 0



التوظيف وارتفاع نسبة الدخل الشهري
اكتساب مهارات تربية
اكتساب مهارات ومعارف جديدة
التغير الإيجابي مع مجتمعهم وأبنائهم
اكتساب مهارات ميزانية الأسرة
اكتساب مهارات حل المشكلات وإدارة الضغوط
التكيف والتعايش مع الوضع الحالي
تغيير السلوك السلبي ونمط الحياة

إنجازات العمليات الرئيسية



تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

نتيجة
2

أسر
ممكنة اقتصادياً

2.1 مساعدات مادية وعينية موفرة

خدمات الدعم والمساعدات التي تم تقديمها:

عدد المستفيدين وأبنائهم	
تسكين منازل (شراء منازل – تسديد إيجارات- ترميم منازل)	2 تمليك 94 إيجارات
كسوة الملابس	1860
سلال المواد الغذائية والتمور	2068
توفير المواصلات	112
تبرعات عينية ومالية وسداد ديون ورسوم دراسية	2
أجهزة كهربائية	5
الاستشارات الاجتماعية والإصلاح الأسري	152

مجال التمكين والتوظيف والمساهمة في تحسين الدخل الشهري للمستفيدين

فقد تمت إقامة ورش تدريبية متخصصة في مهارات اجتياز المقابلات الشخصية وإعداد السيرة الذاتية وتوفير مجموعة متنوعة من الشواغر الوظيفية وفرص عمل تناسب أغلب المتقدمين للبحث عن عمل ومستويات تعليمية مختلفة وتوقيع اتفاقيات تعاون مع جهات توظيف:

عدد المستفيدين	
التوظيف	60
الإرشاد المهني (حضور ي – عن بُعد)	304

2.2 نساء مطلقات مؤهلات لسوق العمل

667
متدرب ومتدربة
إجمالي عدد حضور
المستفيدات وأبنائهن
1495
ساعة
إجمالي عدد
الساعات التدريبية

* (المهارات الوظيفية والإدارية، السلوك الوظيفي، اللغة الانجليزية، الحاسب الآلي، مهارات السكرتاريا).

** عبارة عن مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية التوعوية مثل (ميزانية الأسرة، المجال القانوني، تطوير الذات، الحوار الأسري، مهارات حياتية).

خدمات الدعم والمساعدات التي تم تقديمها:

المجموع	
8889	برنامج الدعم الاجتماعي
6400	البرامج الحقوقية والاستشارات القانونية
2104	تأهيل المقبلين وحديثي الزواج
6024	برنامج التدريب والتوظيف
1005	برامج الاستشارات والإرشاد الأسري

3.1 قوانين وتشريعات لمعالجة القضايا الأسرية بفاعلية وعدل

أطلقت الجمعية مشروع مركز الأبحاث الإنسانية والاجتماعية وتم تشغيله بإشراف الدكتور سامي الدامغ وهو مركز متخصص في البحوث والدراسات الاستشارية الداعمة لتمكين الأسرة واستقرارها ويقدم خدماته للجهات التنظيمية والتنفيذية الحكومية والقطاع الخاص، وقد تم اعتماد اسم المركز ليصبح (مركز أبحاث مودة للدراسات الإنسانية والاجتماعية Mawaddah Research Center for Human and Social Studies). وتم العمل على إصدار الترخيص المبدئي بتاريخ 1445/4/23 هـ، من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

حيث عمل المركز على إعداد أوراق علمية والمشاركة المحلية والدولية:

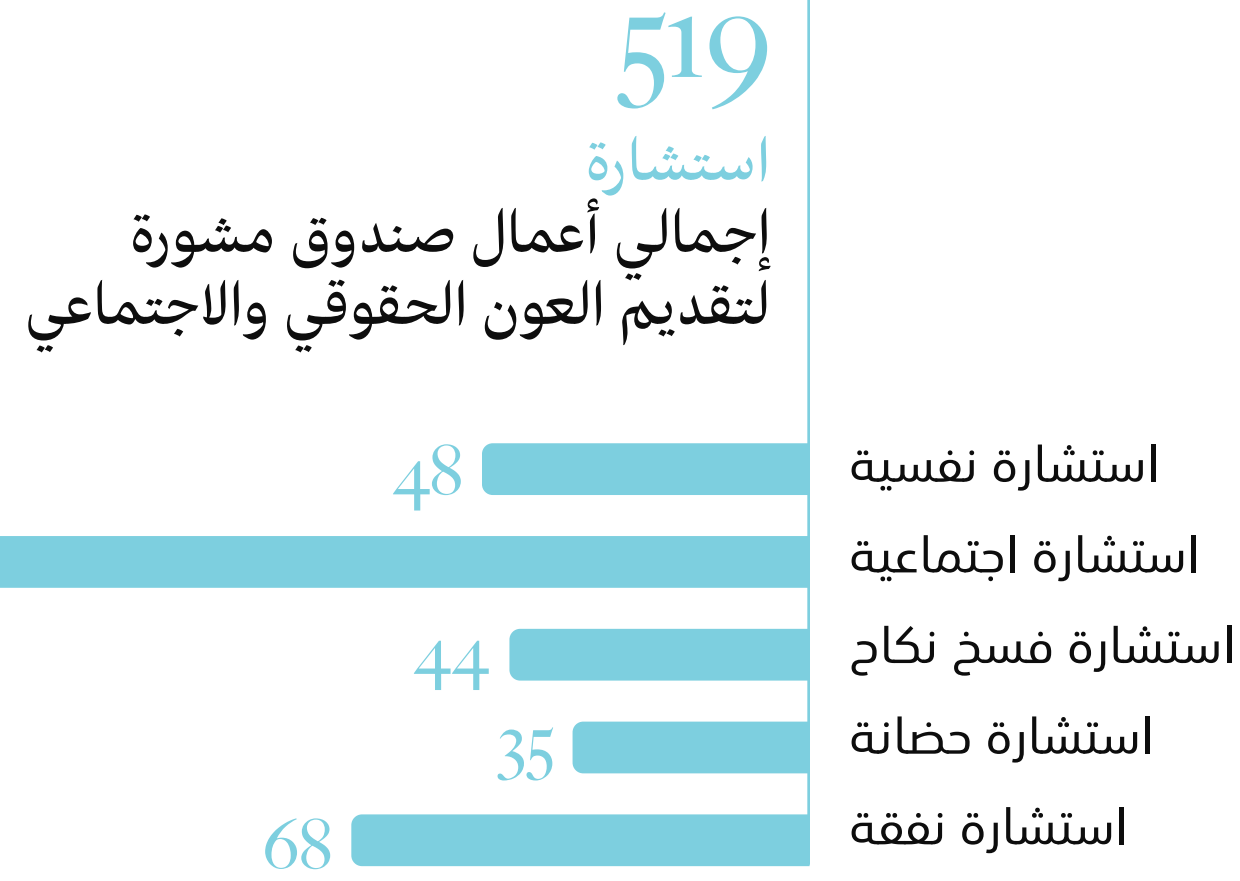
- إعداد ورقة علمية بعنوان الوقاية والتصدي للعنف الأسري في المملكة العربية السعودية.
- التقديم على منافسة مشروع الخطة الوطنية لمواجهة الطلاق وجميع أشكال الفرق الزوجية بالمملكة.
- إعداد الخطة الاستراتيجية الوطنية للوقاية والتصدي للعنف الاسري في المجتمع السعودي.
- إعداد ورقة عمل (دور وسائل التواصل الاجتماعي في تسهيل ممارسة الانحرافات السلوكية بين الأحداث وتصور مقترح للحماية من التأثيرات السلبية الناتجة عن ذلك في المجتمع السعودي).
- انضمام الجمعية كعضو في المجلس التنسيقي لمراكز البحوث الاجتماعية.

3.2 بيئة عدلية مؤهلة لمعالجة القضايا الأسرية



تعمل مودة على حماية الأسرة وإصلاحها في المجال القانوني وتسعى إلى توفير الخدمات القانونية لمستفيديها للإسهام في خدمة الأسرة بشكل فعال بتقديم (المعونة القضائية) لمستفيدات الجمعية والتي تشمل تقديم الدعوى ورفعها وإعداد اللوائح والمذكرات ومتابعة سير الدعوى مجاناً للمستفيدات.

كما وقعت (مودة) اتفاقية تعاون مع مستشفى صحة الافتراضي ومركز تمكين الابتكار، تهدف لتقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية لمستفيدات مودة.



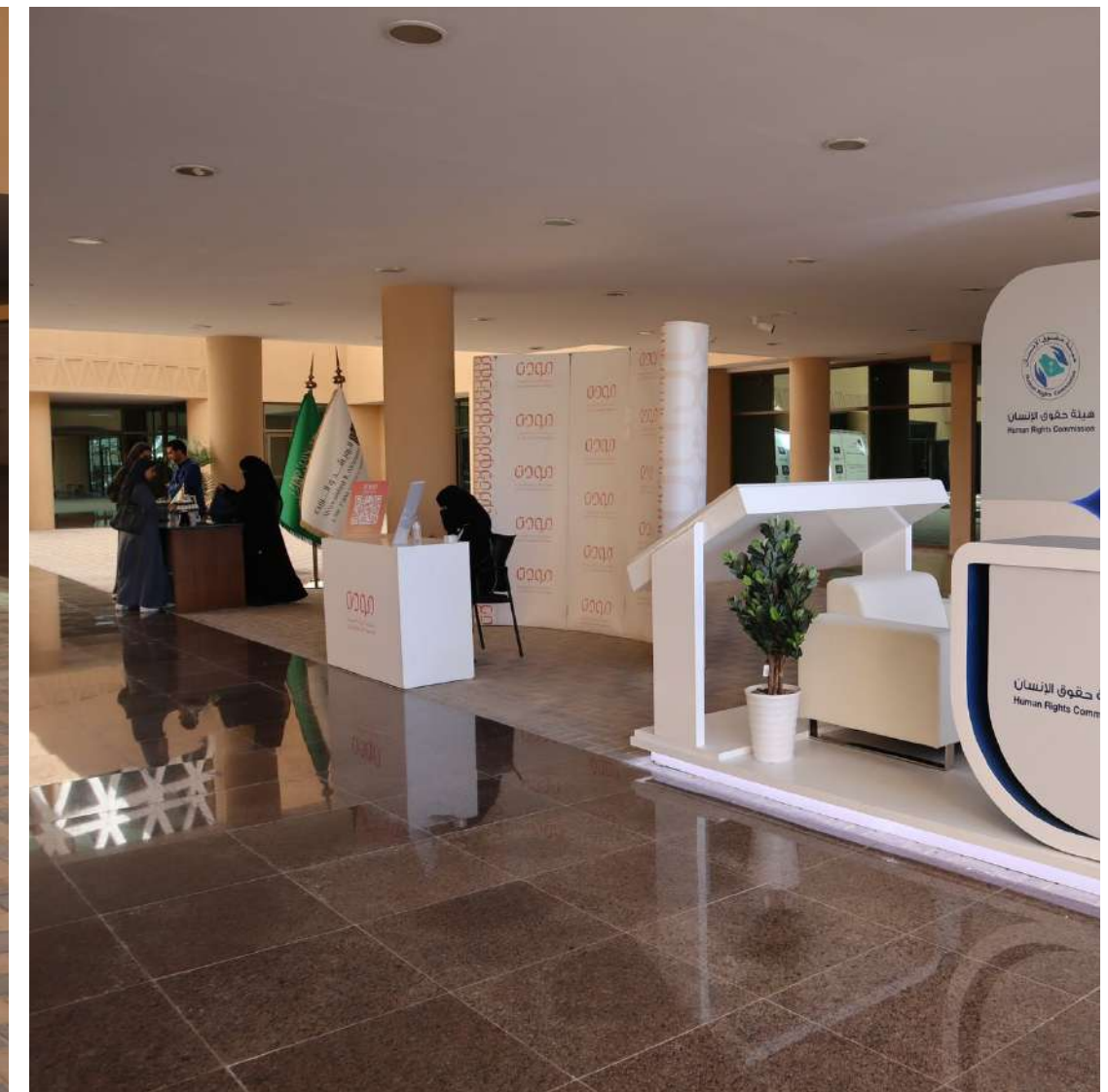
تفعيل حملة 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة

تزامناً مع الحملة، أقامت مودة بالتعاون مع مؤسسة طلال الخيرية حلقة نقاش بعنوان «سبل مناهضة العنف ضد المرأة» في مقر الجامعة العربية المفتوحة – الرياض، بمشاركة عدد من الجهات ذات العلاقة.

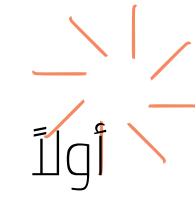
كما أقامت حلقة نقاش كيف أحميك، التي تدرس ظاهرة العنف من جميع أبعادها، وتحديد متطلبات مواجهتها ومراجعة الأنظمة والتشريعات المتعلقة، ووضع المقترحات والحلول المجتمعية التي تساهم في توفير الحماية المجتمعية وتعزيز الأمان لدى المرأة، ونشرت الجمعية رسائل توعوية وحقوقية على منصاتهما.

وكذلك تم التعاون في تنفيذ حملة العشرين يومًا من التأييد والمؤازرة للتوعية بأضرار العقاب الجسدي مع جمعية رعاية الطفولة.

كما نظمت مودة بالشراكة مع مؤسسة الأمير طلال بن عبد العزيز الخيرية حلقة نقاش بعنوان (سبل مناهضة العنف ضد المرأة في المملكة العربية السعودية) في مقر الجامعة العربية المفتوحة.



إنجازات العمليات الرئيسية



تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

نتيجة
3 الوعي الحقوقي
للأسرة ازداد

3.3 الإسناد الحكومي

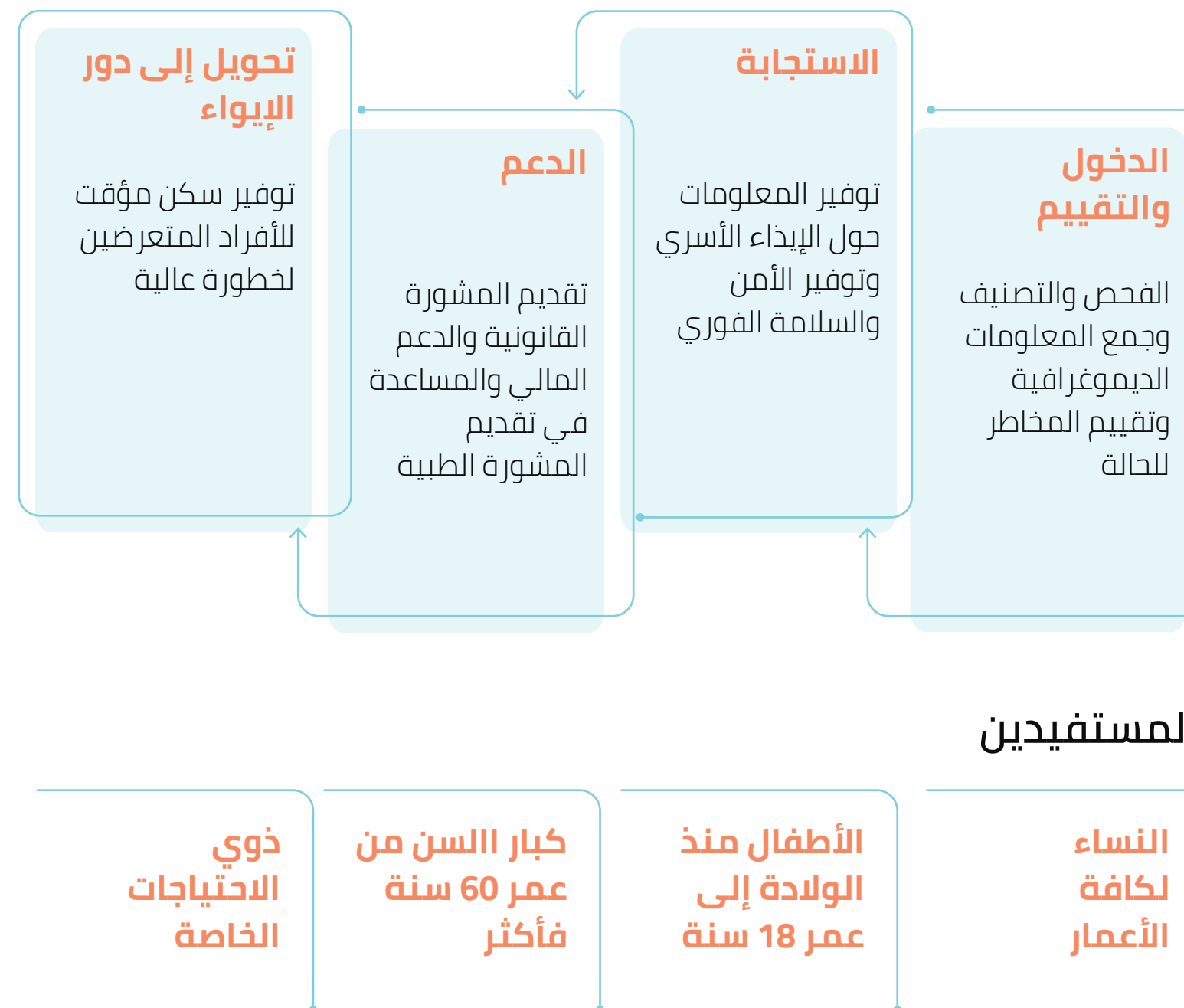
مشروع تشغيل مراكز الحماية الأسرية وحماية الطفل بالمنطقة الوسطى



توقيع الاتفاقية مع الوزارة
2 أكتوبر 2022م
استلام مقر التشغيل من الوزارة
6 ديسمبر 2022م
الانطلاق الفعلي بالتنفيذ
1 يناير 2023م

منهجية المشروع
التخطيط
التنفيذ
المتابعة
القياس والتقييم
إدارة جودة العمل

رحلة المستفيد والخدمات المتكاملة لمستفيدي الحماية



مؤشر الأداء حسب إجمالي
البلاغات لمراكز الحماية
في المنطقة الوسطى

77%
متوسط نسبة
إغلاق الحالات

78%
نسبة رضا
المستفيدين من
خدمات مراكز
الحماية

9 برنامج دعم الأطفال
تعافي الأطفال

10 برنامج تغيير سلوك المعتدين

7 برنامج دعم الأسرة
الحفاظ على الأسرة

8 برنامج دعم الأسرة
التواصل السليم

5 برنامج دعم النساء
إدارة الحالة وتخطيط السلامة

6 برنامج دعم النساء
مجموعة الدعم المنظم

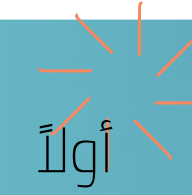
3 الدعم

4 الإيواء

1 الفحص والتصنيف

2 الاستجابة للمخاطر

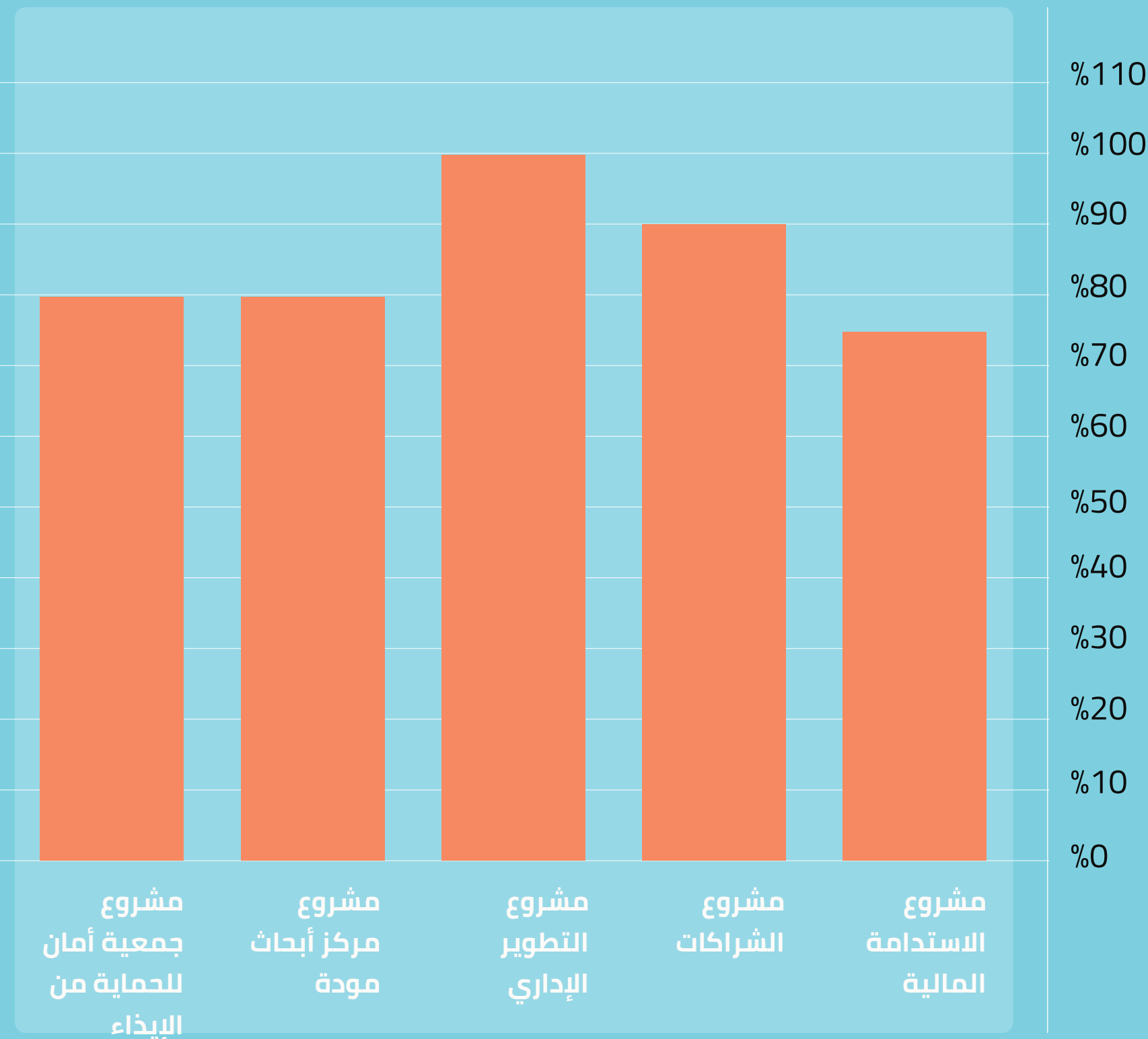
مسارات
المشروع



أبرز نسب إنجاز مؤشرات الخطة السنوية 2023

نسب الإنجاز على مستوى نتائج الخطة التشغيلية السنوية لعام 2023م

تقييم أعمال مشاريع الخطة الاستراتيجية لعام 2022 – 2025م



متوسط نسبة
إنجاز مخرجات
الخطة التشغيلية
لعام 2023م

95.27%

أسرة واعية بجوانب
الحياة الأسرية

100%

أسر ممكنة
اقتصادياً

80%

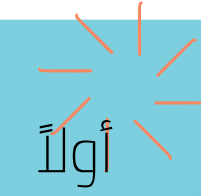
الوعي الحقوقي
ازداد

110.40%

كفاءة مالية
مستدامة

111.11%

الاستثمار
الاجتماعي

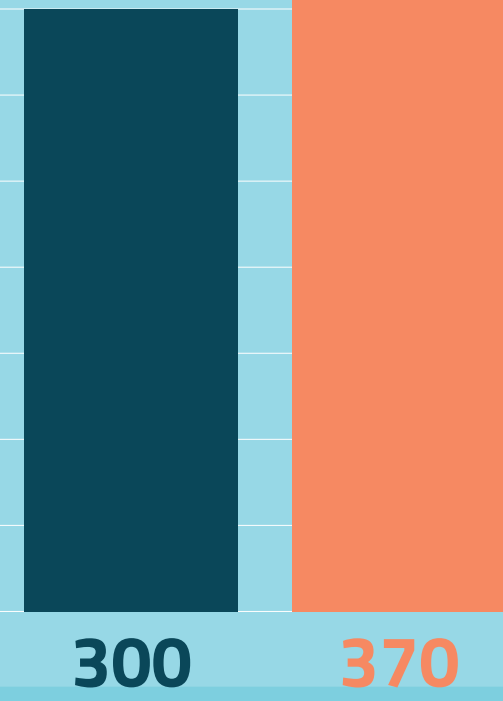


تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

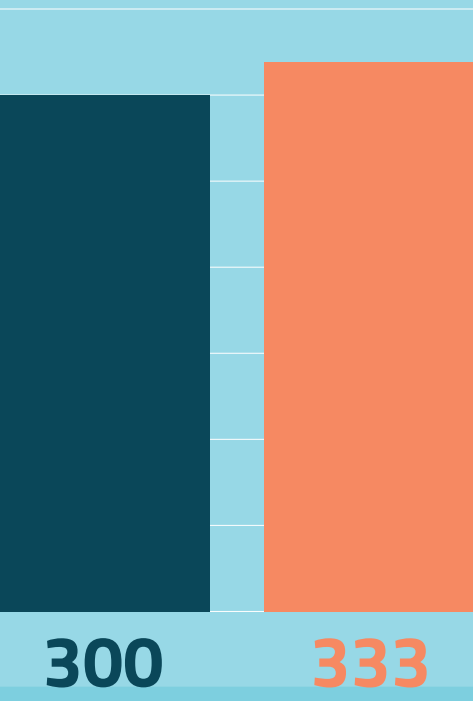
أبرز نسب إنجاز مؤشرات الخطة السنوية 2023

المنجز المستهدف

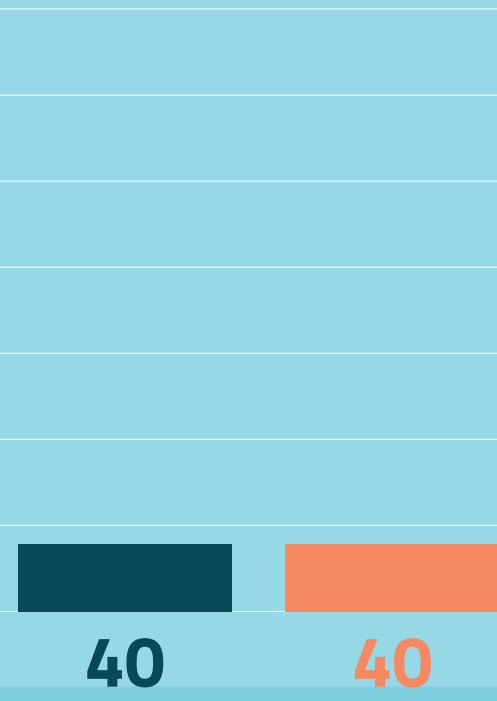
صندوق مشورة لتقديم العون
الحقوقي والاجتماعي



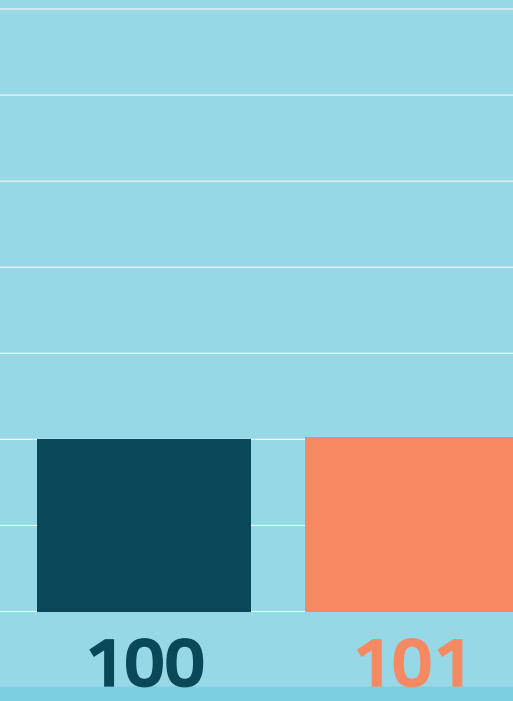
تنفيذ برنامج مودة التوعوي
للمستفيدات وأبنائهن



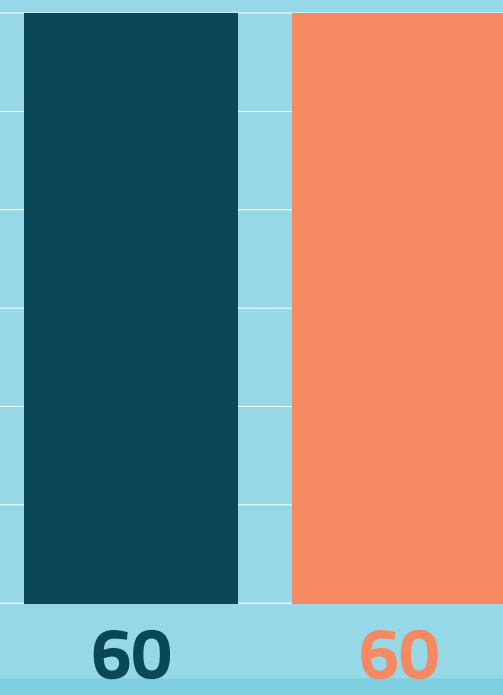
تنفيذ برنامج جلسات الدعم
والتأهيل لما بعد الطلاق



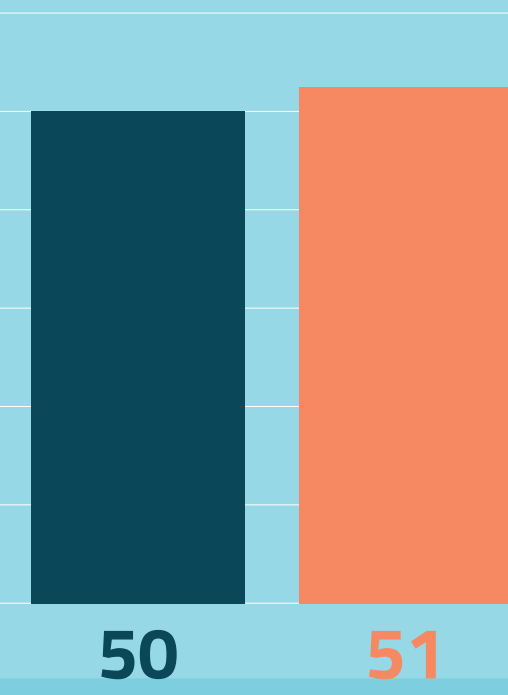
تنفيذ البرنامج التدريبي تأهيل
حديثي الزواج



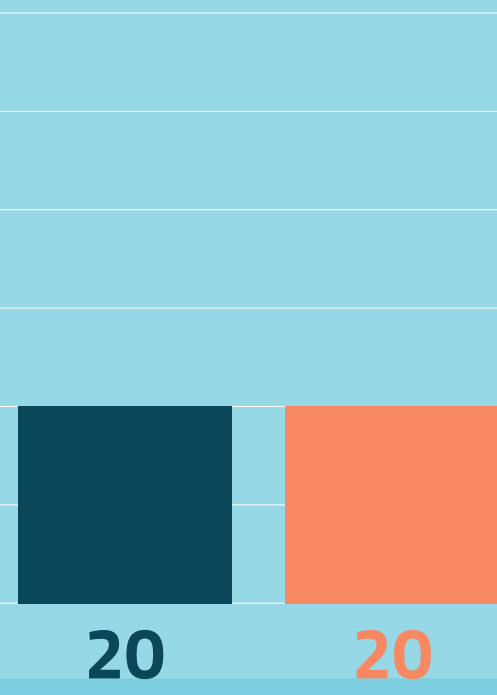
تقديم خدمات التمكين
والتوظيف



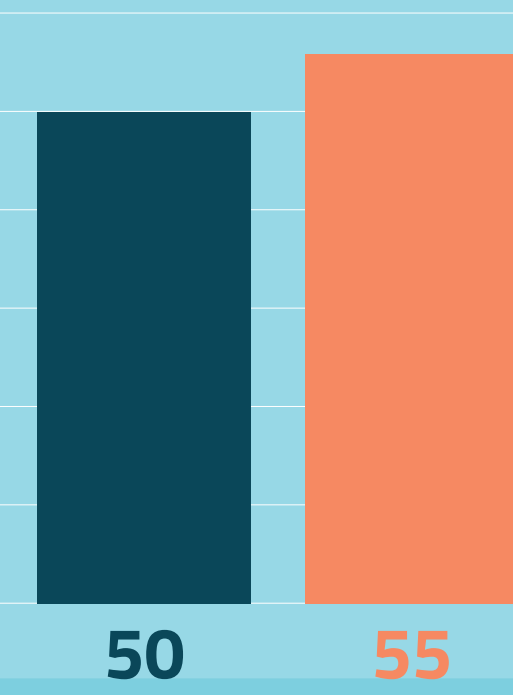
تنفيذ برنامج دعم تدريب قيادة
المرأة للمركبات



تنفيذ برنامج
المتجر الإلكتروني



تنفيذ برنامج انطلاقة للتأهيل
لسوق العمل



400
350
300
250
200
150
100
50
0

65
60
50
40
30
20
10
0



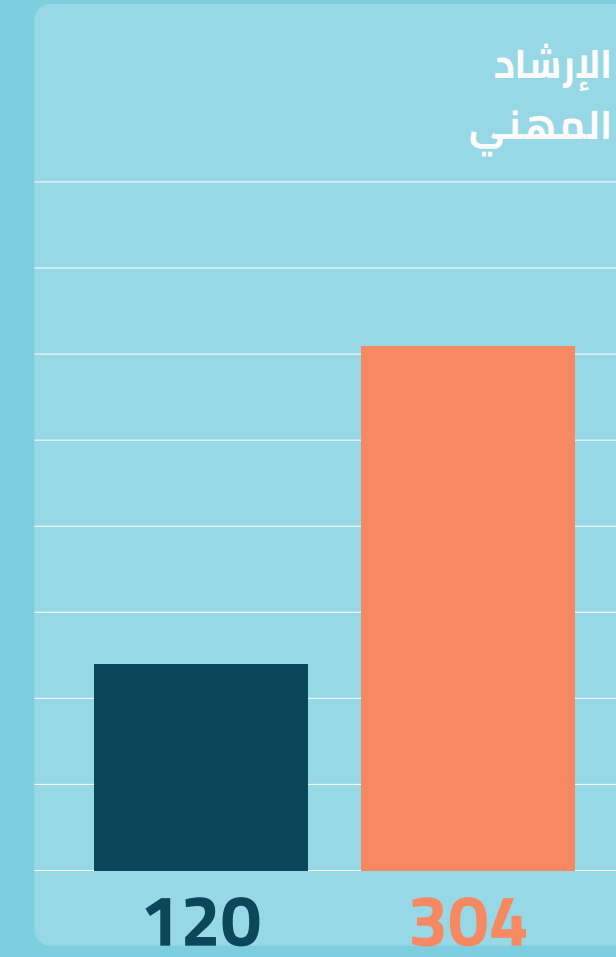
إنجازات العمليات الرئيسية



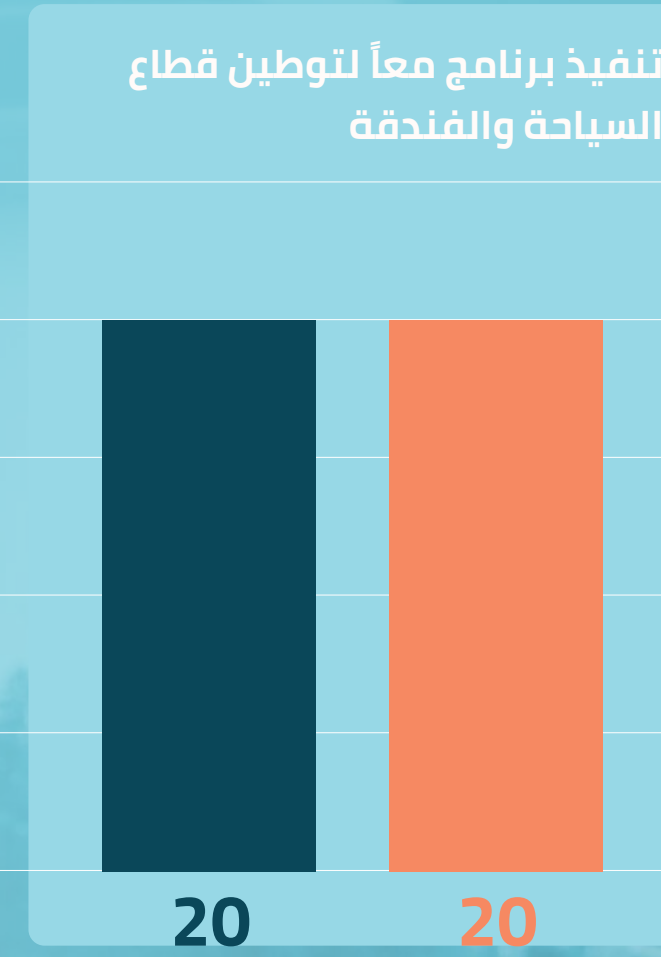
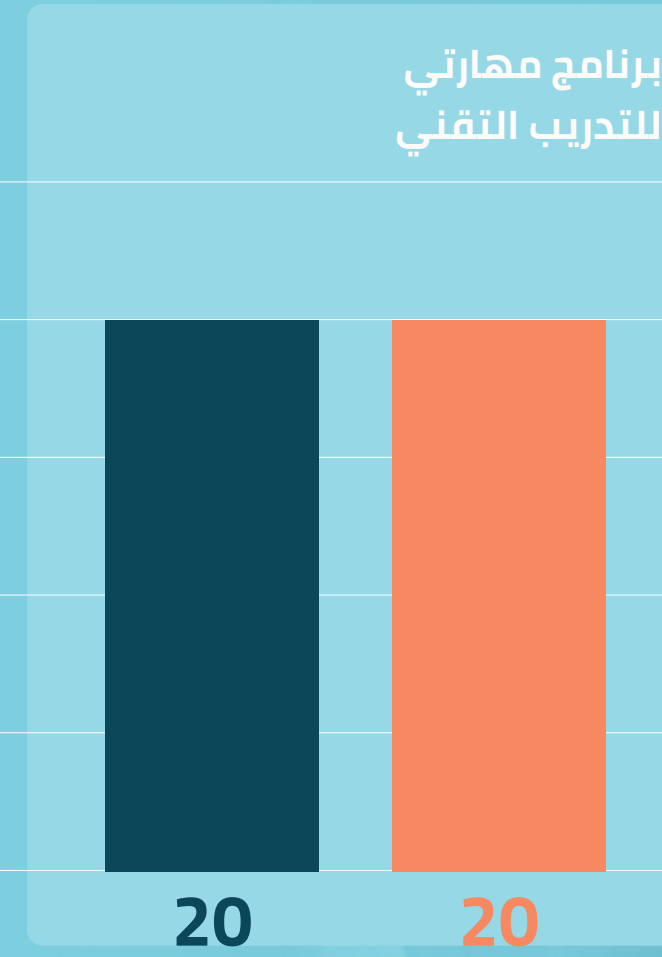
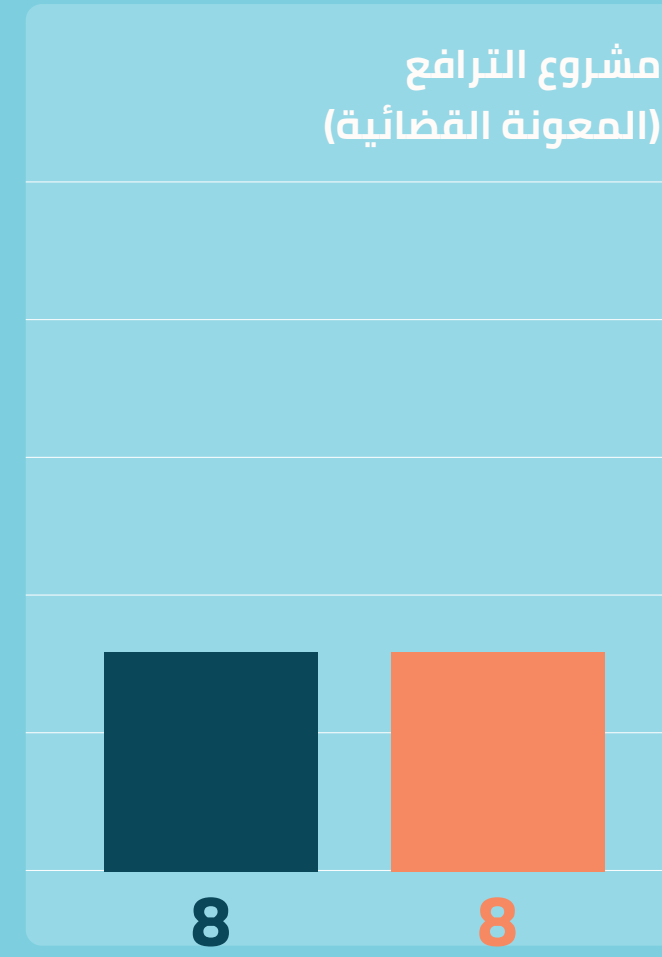
تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

أبرز نسب إنجاز مؤشرات الخطة السنوية 2023

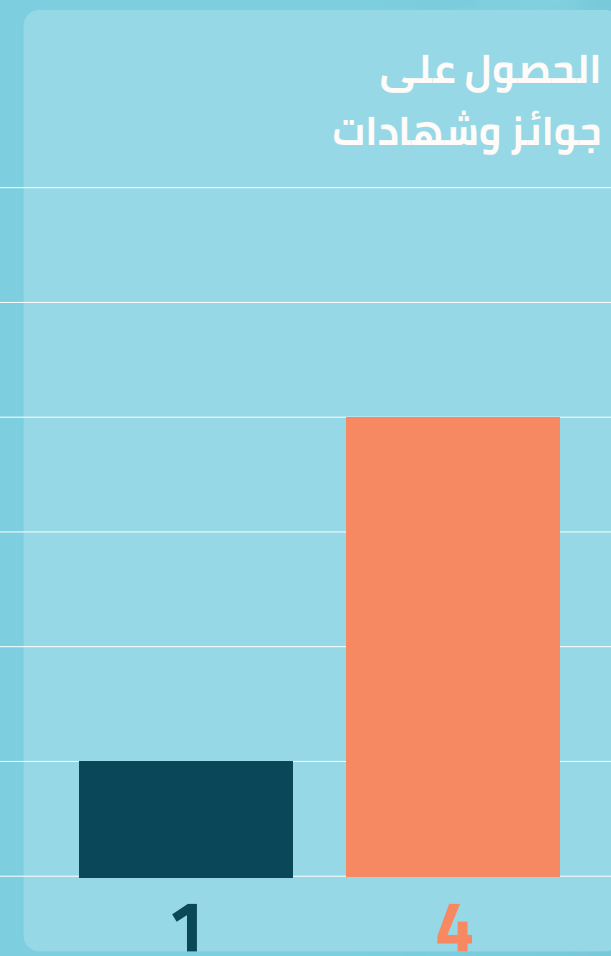
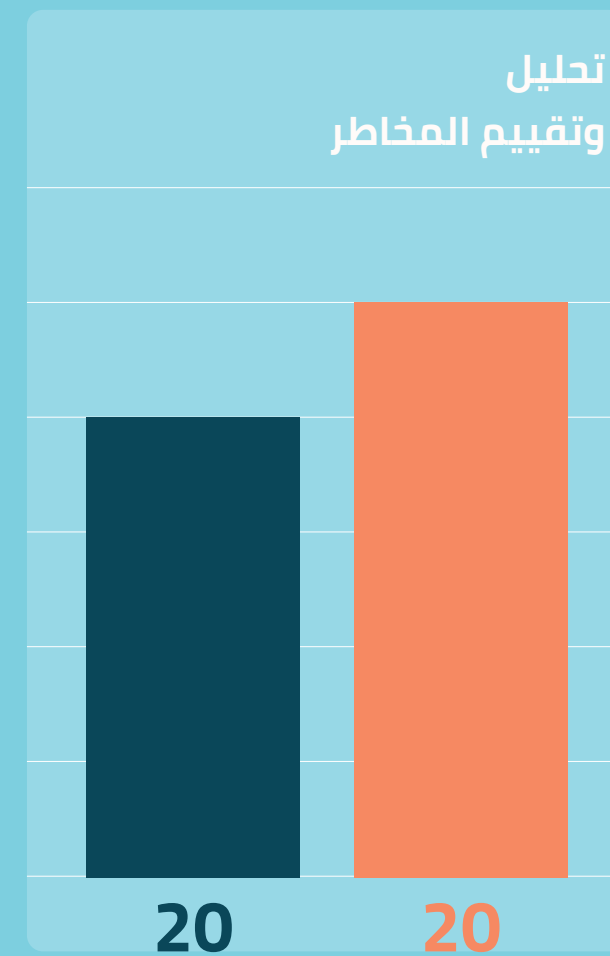
المستهدف المنجز



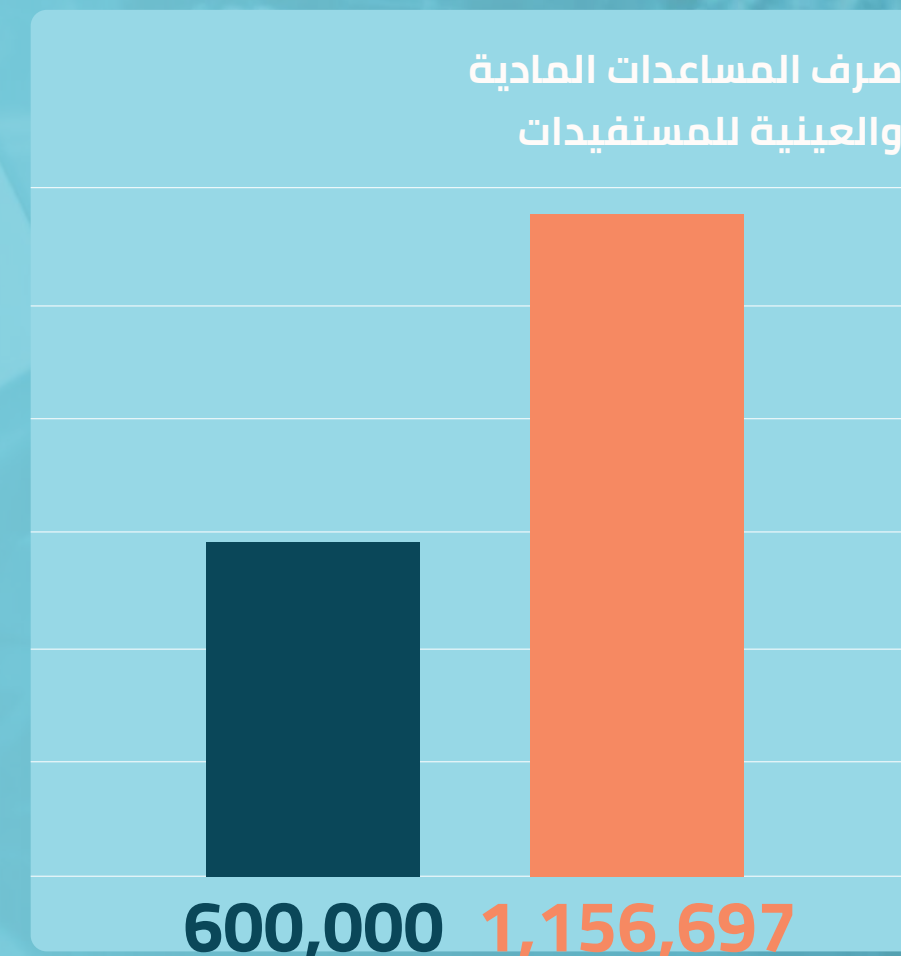
400
350
300
250
200
150
100
50
0



25
20
15
10
5
0



6
5
4
3
2
1
0



1,200,000
1,000,000
800,000
600,000
400,000
200,000
0

144%
متوسط نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية لعام 2023م

إنجازات العمليات المساندة



تميز مؤسسي فعّال ومستدام

نتيجة 1
كفاءة مالية مستدامة

1.1 إطار حوكمة ضابط وشفاف أساسه المعرفة في اتخاذ القرار

عملت مودّة على تطوير مصفوفة الصلاحيات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واستحداث سياسات داخلية متوائمة مع أعلى معايير الحوكمة والمشاركة في مشروع دور وأثر جمعيات التنمية الأسرية بالمملكة كما تم قبول مودة في مختبر الأثر لجمعيات التنمية الأسرية وكذلك انضمت مودة كعضو أساسي في مجلس أثر الشباب التابع لمؤسسة محمد بن سلمان (مسك).

97.57%

درجة مودّة في
التقييم الكامل
لمدى الالتزام
بالحوكمة

معيّار الامتثال والالتزام

96.38%

معيّار الشفافية والإفصاح

100%

معيّار السلامة المالية

90.04%



كما حصلت مودة على عدة شهادات وجوائز في التميز المؤسسي والحوكمة وبيئة العمل

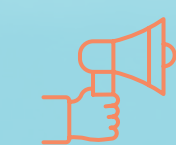
- شهادة أفضل بيئة عمل GPTW للمرأة على مستوى الخليج بالترتيب 13.
- شهادة أفضل بيئة عمل GPTW للمواطنين السعوديين بالترتيب الرابع..
- الشهادة الأساسية لأفضل بيئة عمل GPTW بالترتيب 26 في المنظمات الصغيرة.
- الحصول على شهادة تطبيق معيار المنظمة الموثوقة TRUSTED CHAIRITY المستوى الأول
- تطبيق معايير الآيزو لإدارة الجودة 9001 وآيزو أمن المعلومات 27001.

1.2 ضمان تنوع المصادر وزيادة دخل الجمعية

عملت الجمعية على عقد شراكات مع جهات داعمة مكنتها من تحقيق أهدافها وزيادة دخلها لتحقيق الاستدامة لمشاريعها وبرامجها.

ومع توسع أهداف الجمعية أصبحت الاستدامة المالية والاستثمار أحد أهم مشاريع مودة لتحقيق الاستدامة المالية يضمن امتلاك الجمعية للأدوات التي تعطيها القدرة على التوسع وفي الوقت ذاته إدارة عملياتها بكفاءة لذلك يجري العمل على إنشاء شركه استثمار اجتماعي ذو عائد مالي يهدف إلى إحداث تأثير اجتماعي إيجابي قابل للقياس وتندرج تحتها مشاريع مودة المحتضنة بالإضافة إلى مركز الدراسات والأبحاث.

مشاريع الاستدامة المالية والاستثمار لعام 2023



تسويق
البرامج



إدارة
الأصول



برنامج الدعم
الاجتماعي



تبرعات
الأفراد



كبار
المانحين

3

تراخيص
تبرعات

3

منصات
حكومية داعمة

12

منتج للتبرع في
متجر موقع الجمعية

6

جهات
مانحة

2

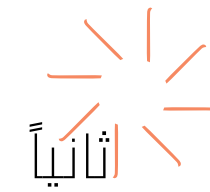
تطبيقات
طرف ثالث

3

حملات
تبرع

سياسة الاستثمار
في الجمعية

سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتبرعات، وجاري العمل على استراتيجية استدامة مالية أحد مخرجاتها شركة استثمار اجتماعي بالإضافة للمشاريع المتعلقة بالاستدامة، خطة مالية طويلة المدى، خطه تنفيذيه، سياسات اللوائح الخاصة بالاستثمار وتمكين المشاريع المنبثقة من مودة خلال فترة الاحتضان والمتوقع البدء بالعمل بها في الربع الرابع لعام 2024م.



1.3 نظام إداري ومالي

واضح وضابط لإدارة وتشغيل الجمعية

تخصيص وحدة للتدقيق الداخلي بموظف مستقل بدوام كامل للقيام بالتدقيق الداخلي على كافة الإدارات والأقسام من الناحيتين الإدارية والمالية.

28

موظف
رسمي

2

موظفان بعقد
جزئي

36

موظف بمشروع
مراكز الحماية

64

إجمالي عدد
الموظفين

28

موظف حصلوا
على تدريب

الدوران الوظيفي خلال عام 2023م

موظف
جديد

1

الربع الأول

1

الربع الثاني

2

الربع الثالث

1

الربع الرابع

موظف
ترك
العمل

1

0

0

1

100%

نسبة قياس الرضا
الوظيفي لعام
2023م1.4 تأسيس جمعية أمان
للمحماية من الإيذاء الأسري

عملت جمعية مودة على تأسيس جمعية أمان للمحماية من الإيذاء سعياً منها لتكريس مفهوم التنمية المستدامة والمساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري في المملكة العربية السعودية والتصدي لمشاكل التفكك الأسري.

وهي جمعية متخصصة لمناهضة العنف تهدف إلى تقديم البرامج الوقائية والعلاجية لمواجهة العنف الأسري بكفاءة وفاعلية وفق أفضل الممارسات في المجال للتصدي لهذه الظاهرة في المملكة ومعالجة آثارها السلبية على أفراد المجتمع.

وقد تم العمل على إعداد الوثيقة التأسيسية للجمعية والخطة الاستراتيجية وكافة الإجراءات الإدارية والانتها من المرحلة التأسيسية للمشروع كما تم البدء بتكوين فريق العمل وبناء الشراكات مع هيئة حقوق الإنسان مما يحقق الأهداف التشغيلية للمشروع.

1.5 مشروع الشراكات



وقعت مودة اتفاقية تعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (مدينة الملك عبد الله للطالبات) تأتي هذه الاتفاقية سعياً لتبادل الخبرات ومصادر المعرفة في مجالات التعاون المشترك بما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهتين، في تحقيق رؤية المملكة 2030م.

وقعت مودة عقداً يهدف لتطوير إستراتيجيتها وهويتها تناسباً مع توجه الجمعية واستراتيجيتها لـ 2022 _ 2025 ، وقد مثل الجمعية رئيس مجلس إدارتها صاحبة السمو الأميرة/ لولوة بنت نواف آل سعود .

وقعت مودة مع لجنة شؤون الأسرة بمحافظة الدرعية اتفاقية تعاون تأتي الاتفاقية لإسهام في تحقيق ما يدخل في اختصاصات الطرفين وخدمة الوطن بشكل فعال وتحقيقاً لرؤية المملكة 2030م.

كما وقعت مودة مذكرة تفاهم للاحتضان المؤسسي لجمعية دراجتي لتقديم الدعم والمشورة في الأعمال الإدارية والتأسيسية والفنية لها وقد مثل «مودة» الرئيس التنفيذي أ/خلود التميمي، ومن جمعية «دراجتي» نائب رئيس مجلس إدارتها أ/ فيصل العشوي.

1.6 التوسع في العمل المؤسسي والإداري
مشروع Design Thinking Hub

أطلقت الجمعية مشروع Design Thinking Hub والذي من أبرز مخرجاته مشروع نقل المعرفة والتوسع حيث يساهم في تحقيق إحدى أهداف التنمية المستدامة لرؤية 2030 وهي دعم نمو القطاع غير الربحي من خلال تقديم حزمة من خدمات التخطيط والبرامج التأسيسية والتطويرية للجهات الناشئة في القطاع.

وقد تم توقيع اتفاقية مع (جمعية دراجتي) إحدى جمعيات مؤسسة محمد بن سلمان «مسك الخيرية» لتقديم الدعم والمشورة في الأعمال الإدارية والتأسيسية والفنية لها.

بدعوة من الأمانة العامة للمجلس الصحي السعودي ممثله باللجنة الصحية الوطنية للتعامل مع حالات العنف والإيذاء حضر رئيس مجلس إدارة «جمعية مودة» صاحبة السمو الأميرة لولوة بنت نواف آل سعود والرئيس التنفيذي للجمعية أ.خلود التميمي ورشة العمل التي أقيمت بعنوان (تحديث آليات تعامل القطاع الصحي مع حالات العنف والإيذاء) والمشاركة في أعمالها.

وشاركت جمعية مودة بصفقتها - أحد مؤسسات المجتمع المدني - ضمن وفد المملكة المشارك في القاهرة في أعمال مناقشة التقرير الدوري الأول للمملكة العربية السعودية للدورة 22 للجنة حقوق الإنسان العربية، المقام بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية على مدار يومي 25-25 ديسمبر 2023م



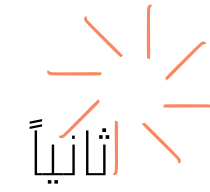


إسهامات مودّة في التوسع المؤسسي والإداري



- انضمام مودة لعضوية المجلس التنسيقي للبحوث الاجتماعية وتفعيل دورها مودة وحضور الاجتماع السابع لأعضاء المجلس كما تم حضور الملتقى العلمي الأول لمراكز البحوث الاجتماعية.
- الانضمام للفريق الإشرافي على دراسة التصور المحدث لمشروع الحد من الطلاق بالتعاون مع مجلس شؤون الأسرة.
- الانضمام للفريق الاستشاري لمشروع «دراسة الآثار الاجتماعية لعمل المرأة وزيادة مشاركتها في سوق العمل بالمملكة العربية السعودية» التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- الانضمام للفريق المشارك في ورشة عمل تطوير استراتيجية مجلس شؤون الأسرة.
- مراجعة استبانة تمكين المرأة في القوى العاملة لفهم الأثر الاجتماعي الملموس الناتج عن مشاركة المرأة في سوق العمل في المملكة العربية السعودية، وتحديد التحديات التي تواجهها المرأة ودراسة الحلول الممكنة من أجل تعزيز مشاركتها في القوى العاملة المشاركة في تطوير العملية الإرشادية بكل متطلباتها العلمية والمهنية، من خلال المشاركة في قياس واقع الإرشاد الأسري في المملكة بالتعاون مع مجلس الجمعيات الأهلية- بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

- المشاركة في تطوير العملية الإرشادية بكل متطلباتها العلمية والمهنية من خلال المشاركة في قياس واقع الإرشاد الأسري في المملكة بالتعاون مع مجلس الجمعيات الأهلية.
- المشاركة في الاستراتيجية الاجتماعية والاقتصادية لمشروع إعادة إحياء وسط مدينة الرياض مع المرصد الحضري في دورته الرابعة في الهيئة الملكية لمدينة الرياض التي تم فيها تعزيز قدرات المؤسسات والأفراد على موائمة خطط وأهداف المدن لتحقيق أهداف رؤية 2023.
- المشاركة في مجموعة التركيز المغلقة حول موضوع: الحلول الإجرائية لعدد من القضايا الأسرية الناتجة عن التغيرات المعاصرة.
- حضور ممثل من مودة للمشاركة في مشروع حصر كافة الأدوات النظامية الصادرة بشأن المرأة السعودية - مجلس شؤون الأسرة.
- انضمام رئيس مجلس الإدارة سمو الأميرة لولوة بنت نواف بن محمد لعضوية اللجنة التنفيذية بمجلس الجمعيات الأهلية
- المشاركة في جولة تطوير القطاع غير الربحي في مدينة الرياض.



2.1 التحول الرقمي

تم العمل على تطوير بوابة الأعضاء والعضويات في الموقع الإلكتروني للجمعية، وتحويل بطاقات الأعضاء الورقية إلى بطاقات إلكترونية للتحكم والوصول إليها بسهولة، بالإضافة لضمان استمرارية سلامة أمن المعلومات، وتحسين وتطوير الأنظمة الحالية كما تم العمل على التوسع في التحول الرقمي، ليمتد إلى أتمتة جميع عمليات الموارد البشرية.

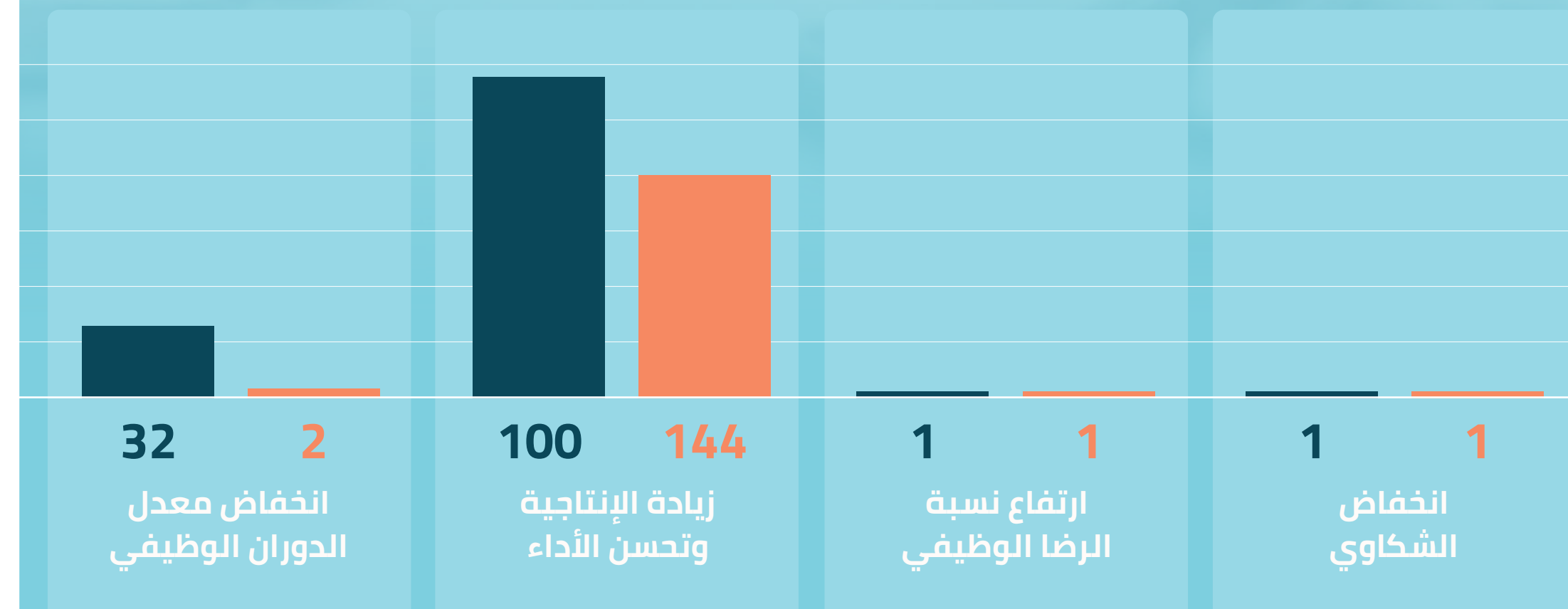
2.2 مشروع التطوير الإداري

أطلقت الجمعية مشروع التطوير الإداري بخطة تفصيلية للمشروع تضمنت العديد من الإنجازات، بدءًا بتصميم الهيكل التنظيمي، وتطوير أطر الموارد البشرية من استراتيجيات للموارد البشرية، وسياسات وإجراءات وجدارات.

بالإضافة لذلك تم العمل على تصميم هيكل الرواتب والدرجات، وتخطيط عملية التنفيذ من خلال تطوير خارطة طريق خاصة. وعليه تم تطوير إدارة الموارد البشرية واعتماد (الهيكل التنظيمي/ دليل وسياسات الموارد البشرية/ السلم الوظيفي وتسكين الموظفين).

كما عملت الجمعية على تحديد قائمة من الدورات التدريبية تم تقديمها على مدار العام حسب الاحتياجات التدريبية للموظفين.

قياس أثر مشروع التطوير الإداري



28

موظف
حصلوا على
دورات تدريبية

22

دورة تدريبية
تم تقديمها

100%

نسبة الرضا العام
للموظفين عن
الدورات

- الفعاليات
- الأخبار
- الفيديوهات

مودعة في منصات التواصل الاجتماعي



تكريم مودعة خلال عام 2023:

جائزة الأميرة صيتة بنت عبد العزيز
للتميز في العمل الاجتماعي
(الملتقى الوطني الأول) دراية (ماذا
لو...؟ كيف تتصرف...؟)

كرمت جائزة الأميرة صيته،
جمعية «مودعة» جاء هذا
التكريم؛ تأكيداً على مبادرة
جائزة الأميرة صيته بنت عبد
العزيز للتميز في العمل
الاجتماعي على مواكبة رؤية
2030 الرامية لتحسين جودة
الحياة عبر مسارات متعددة



12
عدد
الحملات

20
المنتجات
الجديدة

8
عدد المشاركات
(الأركان التعريفية)

2,305
منشور
اجمالي عدد المنشورات
على منصات التواصل الاجتماعي

48,065
متابع
اجمالي عدد المتابعين
على منصات التواصل الاجتماعي

إضاءات

على مسيرة مودة

2010



دعم دراسة مشروع الإجراءات المنظمة للطلاق وما يترتب عليه للزوجة والأبناء.

2012



إطلاق صندوق مشورة كأول صندوق خيري يقدم المعونة القضائية المجانية.

2013



إطلاق برنامج الدعم الاجتماعي لتقديم كافة أنواع الدعم والخدمات التنموية للحالات المحتاجة من المطلقات وأبنائهن.

2014



إعداد مشروع مدونة الأحوال الشخصية.

2015



التوسع في افتتاح مكاتب المساندة الحقوقية في محاكم الأحوال الشخصية

2017



صدور موافقة مجلس الوزراء على تنظيم صندوق النفقة حيث تبنت وزارة العدل المقترح ضمن مبادراتها في برنامج التحول الوطني.

2018



تم اختيار بيت مودة من قبل الجهة الاستشارية لوزارة العدل للمشاركة في المشروع التجريبي لمبادرة توفير مراكز تنفيذ الحضانة والزيارة والرؤية.

2019



إطلاق أول إصدارات مجموعة كتب قلب في بيتين

2020



حصلت «مودة» على شهادة ISO 2015:9001 لتقديم خدمة ذات جودة عالية تضمن رضا مستفيديها وجميع الأطراف المعنية.



جائزة المؤسسات الصديقة للأسرة من الدول العربية

2021



حصلت «مودة» على شهادة ISO 2013:27001 لتطبيقا لسياسة أمن المعلومات

2022



توقيع مذكرة تشغيل مراكز الحماية الأسرية وحماية الطفل بالمنطقة الوسطى

2023



تأسيس جمعية أمان المتخصصة في مجال الحماية من الإيذاء.



انضمام مودة لعضوية المجلس التنسيقي للبحوث الاجتماعية.



حصلت مودة على شهادة تطبيق معيار المنظمة الموثوقة المستوى الأول.

حصلت مودة على 3 شهادات من GPTW:

- أفضل بيئة عمل للمرأة في الخليج بالترتيب 13.
- أفضل بيئة عمل للمواطنين السعوديين بالترتيب الرابع.
- أفضل بيئة عمل للمنظمات الصغيرة بالترتيب 26.

نتائج قياس رضا المعنيين عن جمعية مودة 2023م

الشكاوى والمقترحات

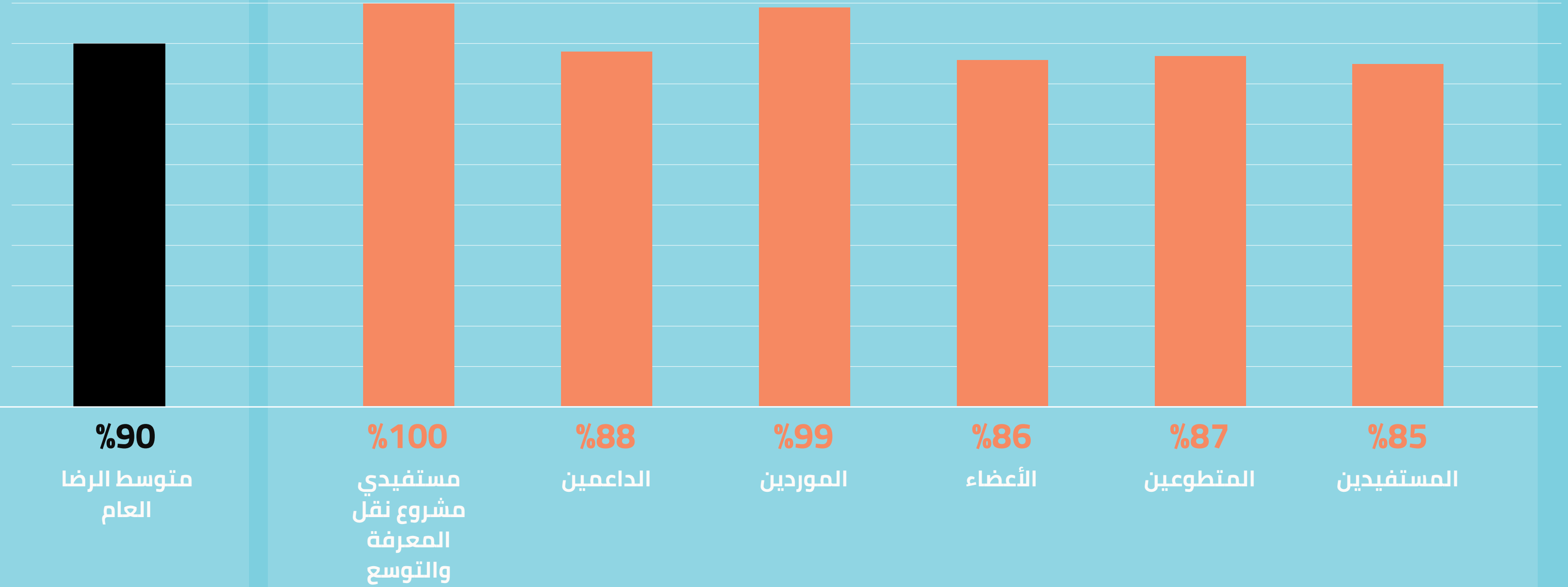
1
الشكاوى
والمقترحات الواردة

1
الشكاوى
والمقترحات المعالجة

100%

نسبة
حل الشكاوى

1-5 أيام
الوقت المستغرق
للمعالجة



شركاء النجاح

والداعمين لعام ٢٠٢٣م



مكودة | mafs

جمعية مودة للاستقرار الأسري
MAWADDAAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY



www.mawaddah.org.sa

info@mafs.sa

011 453 4662



mawaddahksa